

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Webshop: webshop.annavas-systems.com

Hatályos: 2026. szeptember 1. napjától

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Vas Annamária egyéni vállalkozó

Székhely / levelezési cím: 1136 Budapest, Hollán Ernő utca 16.

Nyilvántartási szám: [9232753](#)

Adószám: 64362359-1-27

E-mail: fortunabeauty@gmail.com

Telefon: [+36 30 430 1318](tel:+36304301318)

Webshop: webshop.annavas-systems.com

Az adatkezelő a személyes adatok kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), valamint az alkalmazandó magyar adatvédelmi és elektronikus kereskedelmi jogszabályoknak megfelelően végzi.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon;
- meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból;
- a célhoz szükséges mértékben;
- pontosan és naprakészen;
- az érintett jogait tiszteletben tartva;
- megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedések mellett

kezeli.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél megvalósításához szükségesek.

3. Webshopos rendelés és szerződés teljesítése

Adatkezelés célja

A webshopban leadott megrendelések feldolgozása, a szerződés létrehozása és teljesítése, a termék kiszállítása, a vásárlóval történő kapcsolattartás, valamint az eladó szerződéses és jogszabályi kötelezettségeinek teljesítése.

Kezelt személyes adatok

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- megrendelt termékek;
- rendelési azonosító;
- fizetéssel kapcsolatos, a tranzakció teljesítéséhez szükséges adatok;
- a szerződés teljesítésével kapcsolatos kommunikáció.

Adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja: az érintett által kért szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés.

A számviteli és egyéb jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

Megőrzési idő

A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat az adatkezelő a szerződés teljesítéséig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig kezeli.

A számviteli bizonylatokon szereplő adatokat az alkalmazandó számviteli jogszabályokban meghatározott időtartamig kell megőrizni.

4. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

Cél

A vásárlói megkeresések, kérdések, panaszok és egyéb ügyfélszolgálati ügyek kezelése.

Kezelt adatok

- név;
- e-mail cím;
- telefonszám, amennyiben megadásra kerül;
- a megkeresés tartalma;
- az ügyintézés során közölt egyéb, az ügy rendezéséhez szükséges adat.

Jogalap

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben a megkeresés szerződés teljesítéséhez kapcsolódik.

Egyéb esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, illetve az adott ügy jellegétől függően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség.

Megőrzés

Az ügy lezárásáig, illetve jogi igény esetén az annak érvényesítéséhez szükséges időtartamig.

5. Számlázás

Cél

A számlák kiállítása, könyvelése és a számviteli, adózási kötelezettségek teljesítése.

Kezelt adatok

- név;
- számlázási cím;
- adószám, amennyiben szükséges;
- vásárlás és számla adatai;
- fizetési adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése.

Megőrzési idő

Az alkalmazandó számviteli és adójogi jogszabályokban meghatározott időtartam.

6. Szállítás és kézbesítés

A megrendelt termékek kézbesítéséhez az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat a kiválasztott szállítási szolgáltató részére továbbíthatja.

Továbbított adatok

- név;
- szállítási cím vagy átvételi pont;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési azonosító;
- a kézbesítéshez szükséges egyéb adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződés teljesítése.

Szállítási szolgáltató

.....

7. Online fizetés

Online bankkártyás vagy egyéb elektronikus fizetés esetén a fizetés lebonyolításában közreműködő fizetési szolgáltató a saját adatkezelési szabályai szerint kezelheti a tranzakcióhoz szükséges adatokat.

Az Adatkezelő a bankkártya teljes adatait – különösen a teljes kártyaszámot és a biztonsági kódot – nem tárolja, amennyiben a fizetési rendszer ezt technikailag biztosítja.

Fizetési szolgáltató:

.....

A fizetési szolgáltató pontos adatait a webshop tényleges technikai kialakításának megfelelően kell feltüntetni.

8. Felhasználói fiók

Amennyiben a webshop felhasználói fiók létrehozását biztosítja, az Adatkezelő kezeli a fiók létrehozásához és működtetéséhez szükséges adatokat.

Kezelt adatok

- név;

- e-mail cím;
- jelszóhoz kapcsolódó technikai adat;
- szállítási és számlázási adatok;
- rendelési előzmények.

A jelszó az adatbázisban megfelelő technikai védelemmel, visszafejthetetlen formában kerülhet tárolásra.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzés

A felhasználói fiók fennállásáig, illetve annak törléséig, a jogszabály alapján megőrzendő adatok kivételével.

9. Hírlevél és marketingkommunikáció

Amennyiben a webshop hírlevél-feliratkozást biztosít, hírlevelet kizárólag az érintett megfelelő hozzájárulása alapján küldünk.

Kezelt adatok

- név, amennyiben megadásra kerül;
- e-mail cím;
- feliratkozás időpontja;
- leiratkozással kapcsolatos technikai adatok.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – hozzájárulás.

A hozzájárulás bármikor visszavonható.

A leiratkozás nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Megőrzés

A hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás visszavonását követően az adat kizárólag olyan mértékben őrizhető meg, amely jogi igények vagy a hozzájárulás bizonyíthatósága miatt szükséges.

Hírlevélküldő rendszer:

.....

10. Sütik és hasonló technológiák

A webshop technikai működéséhez szükséges sütiket az Adatkezelő a weboldal működésének biztosítása érdekében alkalmazhat.

Statisztikai, analitikai, marketing- vagy egyéb, nem feltétlenül szükséges sütik használatára kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő hozzájárulás alapján kerülhet sor.

A webshopban külön **Cookie/Süti tájékoztatót és hozzájárulás-kezelő rendszert** kell biztosítani, amennyiben a weboldal nem szükséges sütiket vagy hasonló technológiákat alkalmaz.

.....

11. Weboldal technikai működése és naplózás

A weboldal biztonságos működésének biztosítása érdekében technikai adatok, például IP-cím, böngészőtípus, operációs rendszer, hozzáférés időpontja és technikai naplóadatok kezelhetők.

Cél

- informatikai biztonság;
- visszaélések megelőzése;
- hibakeresés;
- a webshop működésének biztosítása.

Jogalap

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke a biztonságos és megfelelően működő informatikai rendszer fenntartásához.

Megőrzési idő

A technikai szükségesség fennállásáig, illetve a tényleges tárhely- és rendszerbeállítások szerinti időtartamig.

12. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a webshop működtetéséhez adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Ilyen lehet különösen:

- tárhelyszolgáltató;
- webshopmotor / webáruház-rendszer szolgáltató;
- számlázási szolgáltató;
- fizetési szolgáltató;

- futárszolgálat;
- hírlevélküldő szolgáltató;
- informatikai szolgáltató;
- könyvelő;
- ügyfélszolgálati rendszer;
- analitikai vagy biztonsági szolgáltató.

A végleges adatkezelési tájékoztatóban a ténylegesen igénybe vett adatfeldolgozókat és szolgáltatókat kell felsorolni.

.....

13. Adattovábbítás harmadik személy részére

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személy részére kizárólag megfelelő jogalap alapján továbbít.

Adattovábbítás történhet különösen:

- a rendelés teljesítése érdekében;
- számlázás céljából;
- fizetés teljesítése érdekében;
- kézbesítés céljából;
- jogi kötelezettség teljesítése érdekében;
- hatósági vagy bírósági megkeresés alapján;
- jogi igények érvényesítése vagy védelme érdekében.

14. Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítás

Amennyiben valamely szolgáltató személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba továbbít, az Adatkezelő az adattovábbítást kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek alapján végzi.

Az ilyen szolgáltatók és adattovábbítások konkrét adatait a webshop tényleges technikai rendszere alapján kell feltüntetni.

15. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- kérni pontatlan adatai helyesbítését;
- kérni adatai törlését, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak;
- adathordozhatósághoz való jogával élni;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

A GDPR 13–21. cikke szerinti érintetti jogokat a NAIH is kifejezetten elismeri. (NAIH)

16. Érintetti kérelmek

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

E-mail: fortunabeauty@gmail.com

Postai cím: 1136 Budapest, Hollán Ernő utca 16.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidőben és módon kezeli.

Amennyiben az Adatkezelőnek kétsége merül fel a kérelmező személyazonosságával kapcsolatban, az adatbiztonság érdekében további azonosítást kérhet.

17. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: **+36 (1) 391-1400**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

A NAIH tájékoztatása szerint az érintett adatvédelmi jogainak érvényesítése érdekében hatósági eljárást is kezdeményezhet. (NAIH)

18. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- jogosulatlan megváltoztatástól;
- elvesztéstől;
- megsemmisüléstől;
- jogosulatlan továbbítástól;
- egyéb adatbiztonsági eseményektől.

Az adatbiztonsági intézkedéseket az alkalmazott informatikai rendszer és a kezelt adatok kockázata alapján kell kialakítani.

19. Adatvédelmi incidens

Amennyiben az Adatkezelő olyan adatvédelmi incidenst észlel, amely a személyes adatok biztonságát veszélyeztet, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, ideértve – amennyiben szükséges – a felügyeleti hatóság felé történő bejelentést és az érintettek tájékoztatását.

20. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő a webshop működése során az érintetteket érintő, joghatással járó vagy őket hasonlóan jelentős mértékben érintő kizárólag automatizált döntéshozatalt nem alkalmaz.

Amennyiben a webshop később profilalkotást, személyre szabott ajánlatokat vagy automatizált marketingrendszert alkalmaz, annak részleteit a jelen tájékoztatóban megfelelően fel kell tüntetni.

21. Kiskorúak adatainak kezelése

A webshop elsődlegesen nagykorú fogyasztók részére működik.

Amennyiben kiskorú személy rendelésével vagy adatainak kezelésével kapcsolatban az Adatkezelő tudomást szerez, az adott adatkezelést az alkalmazandó jogszabályok szerint kezeli.

22. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása, a webshop funkcióinak változása vagy új adatfeldolgozó igénybevétele esetén.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a webshopban folyamatosan hozzáférhető.

Lényeges változás esetén az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja az érintetteket.

23. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató **2026. szeptember 1. napján lép hatályba.**

Készült: Budapest, 2026. szeptember 1.

Vas Annamária egyéni vállalkozó

Adatkezelő