

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Webáruház

Hatályos: 2026. szeptember 6. napjától

Szolgáltató / Eladó: Vas Annamária

Székhely: 1136.Budapest Hollán Ernő u. 16.

Nyilvántartási szám / vállalkozói nyilvántartási szám: 9232753

Adószám: 64362359-1-27

Nyilvántartó hatóság: BKIK

Képviselő: Vas Annamária

E-mail: fortunabeauty@gmail.com

Telefon: +36304301318

Weboldal / webshop: webshop.annavas-systems.com

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a webshop.annavas-systems.com internetes webáruházban (a továbbiakban: „Webshop”) keresztül történő termékvásárlásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Az ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi, a Webshopon keresztül létrejött adásvételi szerződésre.

A Webshopban különösen az alábbi termékkategóriák vásárolhatók:

- egyedi ruhakollekciók és ruházati termékek;
- hajápolási és hajkozmetikai termékek;
- hajápolási kiegészítők;
- póthajak;
- hajhosszabbításhoz és hajdúsításhoz kapcsolódó termékek;
- egyéb, a Webshopban mindenkor feltüntetett termékek.

A Webshopban történő vásárlással a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadja.

2. Fogalmak

Eladó / Szolgáltató: a Webshopot üzemeltető vállalkozás.

Vásárló: a Webshopban terméket megrendelő személy.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Termék: a Webshopban megvásárolható valamennyi termék.

3. Az ÁSZF elfogadása

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles megismerni jelen ÁSZF-et.

A megrendelés véglegesítésének feltétele az ÁSZF elfogadására szolgáló jelölőnégyzet bejelölése.

Az ÁSZF elfogadása nem jelent automatikusan hírlevélre vagy marketingkommunikációra történő feliratkozást.

A Vásárló a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4. A Webshopban elérhető termékek

A Webshopban szereplő termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, méretét, színét, összetételét és egyéb releváns adatait a termék adatlapja tartalmazza.

A termékekről megjelenített fényképek elsősorban illusztrációs célt szolgálnak. A képernyő beállításai, a kijelzők eltérő színmegjelenítése és a fényviszonyok miatt a termék tényleges színe kisebb mértékben eltérhet a képernyőn megjelenő színtől.

Az egyedi vagy kézzel készített termékek esetében a termékek között kisebb, a kézműves vagy egyedi gyártásból eredő eltérés előfordulhat.

A Webshopban feltüntetett termékinformációk a termék jogszabály szerinti lényeges tulajdonságairól való tájékoztatást szolgálják.

5. Egyedi ruhakollekciók és személyre szabott termékek

A Webshopban egyedi tervezésű, illetve korlátozott mennyiségben gyártott ruhakollekciók is értékesíthetők.

Amennyiben valamely termék a Vásárló egyedi kérése, méretigénye, színválasztása, felirata, díszítése, módosítása vagy egyéb személyre szabott utasítása alapján készül, a termék adatlapja erről külön tájékoztatást tartalmaz.

Az ilyen, kifejezetten a Vásárló utasítása alapján vagy személyére szabottan előállított termékek tekintetében a fogyasztót megillető indokolás nélküli elállási jog jogszabályban meghatározott kivétele alá eshet.

6. Póthajak és hajtermékek

A Webshopban értékesített póthajak lehetnek többek között:

- természetes emberi hajból készült póthajak;
- szintetikus hajból készült termékek;
- hajhosszabbításhoz használható hajtincsek;
- hajdúsító termékek;
- egyéb hajkiegészítők.

A termék pontos anyagát, hosszát, tömegét, színét, rögzítési módját és egyéb lényeges tulajdonságait az adott termék adatlapja tartalmazza.

A Vásárló köteles a hajterméket a használati és ápolási útmutató szerint kezelni.

A nem rendeltetésszerű használatból, szakszerűtlen felhelyezésből, nem megfelelő vegyszeres kezelésből, festésből, szőkítésből, hőkezelésből vagy egyéb utólagos beavatkozásból eredő károkért az Eladó nem felel, amennyiben a hiba nem gyártási vagy teljesítési hibára vezethető vissza.

A 14 napos elállási jog alóli jogszabályi kivételeket minden esetben a vonatkozó jogszabály alapján kell alkalmazni; azok nem terjeszthetők ki pusztán az Eladó egyoldalú rendelkezésével.

7. Hajápolási termékek

A hajápolási termékeket a Vásárló kizárólag a terméken, annak csomagolásán vagy használati útmutatójában szereplő rendeltetésnek megfelelően használhatja.

A Vásárló köteles a termék összetevőit és a használati útmutatót a vásárlás előtt – amennyiben számára releváns – ellenőrizni.

Allergia, érzékenység vagy ismert összetevő-érzékenység esetén a Vásárló kötelessége a termék összetételének ellenőrzése.

Az Eladó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek a termék nem rendeltetésszerű vagy a gyártói előírásoktól eltérő használatából erednek.

8. Regisztráció

A Webshopban történő vásárlás regisztrációhoz köthető vagy regisztráció nélkül is lehetővé tehető, a Webshop aktuális beállításai szerint.

A Vásárló köteles a megadott adatokat pontosan és valóságnak megfelelően megadni.

A Vásárló felelős az általa megadott adatok pontosságáért.

Amennyiben a Vásárló hibás adatot ad meg, az ebből eredő többletköltségekért felelősséggel tartozhat, amennyiben azok neki felróható módon keletkeztek.

9. Megrendelés menete

A Vásárló a Webshopban kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket.

A termék kosárba helyezését követően a Vásárló ellenőrizheti a megrendelés tartalmát.

A Vásárló megadja a számlázáshoz és szállításhoz szükséges adatokat, kiválasztja a rendelkezésre álló fizetési és szállítási módot, majd ellenőrzi a rendelés végleges adatait.

A Vásárló a megrendelést a kifejezetten erre szolgáló, fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb megnyomásával véglegesíti.

A megrendelés elküldését követően a Webshop automatikus elektronikus visszaigazolást küld.

Amennyiben az automatikus visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított, jogszabályban meghatározott időn belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz, a Vásárló mentesül a szerződéses kööttség alól.

10. A szerződés létrejötte

A megrendelés elektronikus elküldése önmagában nem feltétlenül jelenti a szerződés teljesítésének megkezdését.

A szerződés létrejöttére és az Eladó megrendelés-elfogadására a Webshop rendszerében alkalmazott folyamat, valamint a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

Az Eladó jogosult a megrendelést visszautasítani, különösen abban az esetben, ha a termék nem áll rendelkezésre, a Webshopban nyilvánvaló hibás ár vagy adat került feltüntetésre, illetve technikai vagy egyéb objektív akadály merült fel.

Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen a 0 Ft-os vagy a piaci viszonyokhoz képest egyértelműen irreális ár, amennyiben az eltérés nyilvánvaló.

11. Árak

A Webshopban feltüntetett árak magyar Forintban illetve Euro-ban értendők.

A feltüntetett árak a termék adatlapján megjelölt módon tartalmazzák vagy nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szállítási költség a termék árától elkülönítetten kerül feltüntetésre.

A Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt köteles ellenőrizni a fizetendő teljes összeget.

12. Fizetési módok

A Webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- bankkártyás fizetés;
- átutalás;
- utánvét;
- egyéb innovációs fizetés.

Az egyes fizetési módokhoz kapcsolódó esetleges díjakat a megrendelés véglegesítése előtt egyértelműen fel kell tüntetni.

Bankkártyás fizetés esetén a fizetési szolgáltató saját adatkezelési és biztonsági szabályai is alkalmazandók.

13. Szállítás

Az Eladó a megrendelt termékeket a Vásárló által megadott szállítási címre kézbesíti, illetve a Webshopban elérhető átvételi módok szerint biztosítja az átvételt.

A szállítási határidő a termék adatlapján, illetve a megrendelés visszaigazolásában kerül feltüntetésre.

Egyedi gyártású vagy személyre szabott termék esetében az egyedi gyártási idő a szállítási határidőt befolyásolhatja.

A Vásárló köteles a szállítási cím pontosságát ellenőrizni.

14. A termék átvétele

A Vásárló köteles a csomagot lehetőség szerint annak átvételekor megvizsgálni.

Sérült csomagolás esetén a Vásárló jogosult a sérülést a kézbesítőnél jelezni, illetve a rendelkezésre álló lehetőségek szerint jegyzőkönyvet felvetetni.

A csomagolás sérülése önmagában nem érinti a Vásárló jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági vagy egyéb fogyasztói jogait.

15. Elállási jog

Fogyasztó esetében a távollévők között kötött szerződés tekintetében a fogyasztót a jogszabályban meghatározott feltételek mellett **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg.

A határidő termék adásvétele esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 nap.

A fogyasztó elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal vagy a Webshopban biztosított elektronikus elállási funkció használatával gyakorolhatja.

A Webshopban az elállás elektronikus gyakorlására szolgáló, könnyen hozzáférhető online funkciót kell biztosítani a jogszabály által meghatározott esetekben.

Az elektronikus elállási nyilatkozat beérkezését az Eladó elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

16. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogot azokban az esetekben, amelyeket a vonatkozó jogszabály kifejezetten kizár.

Ide tartozhat különösen:

- a fogyasztó kifejezett kérésére vagy utasítása alapján előállított, illetve egyértelműen személyre szabott termék;
- olyan zárt csomagolású termék, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból a csomagolás felbontását követően nem küldhető vissza, amennyiben a jogszabályi feltételek fennállnak;
- egyéb, jogszabályban meghatározott kivételi esetek.
- fogyasztó által használt, sérült termék esetén.

Az elállási jog kivételeit az Eladó nem értelmezheti kiterjesztően kizárólag indokolt esetben.

17. Elállás esetén a termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy az Eladó részére átadni.

A visszaküldés közvetlen költsége főszabály szerint a fogyasztót terheli, kivéve, ha az Eladó ezt átvállalja vagy a jogszabály másként rendelkezik.

A fogyasztó felel a termék olyan értékcsökkenéséért, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használaton túlmenő használat miatt következett be.

18. Elállás esetén a vételár visszatérítése

Az Eladó elállás esetén a fogyasztó által megfizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn belül visszatéríti.

A visszatérítés magában foglalja a termék vételárát és – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – az alapként választott, legolcsóbb szokásos szállítási mód költségét.

Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja, hogy azt visszaküldte, sértetlen állapotban.

A visszatérítés főszabály szerint ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a fogyasztó az eredeti ügylet során igénybe vett, kivéve, ha a fogyasztó más módhoz kifejezetten hozzájárul.

19. Kellékszavatosság

A Vásárló hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyvben meghatározott kellékszavatossági jogokkal élhet.

A Vásárló – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve a jogszabályban meghatározott feltételekkel árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

A kellékszavatossági igények érvényesítésére vonatkozó határidőket és feltételeket mindenkor a hatályos jogszabályok határozzák meg.

20. Termékszavatosság

Fogyasztó jogosult lehet termékszavatossági igényt érvényesíteni a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben a jogszabályban meghatározott feltételekkel.

A termékszavatossági szabályokra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

21. Jótállás

Amennyiben valamely termék tekintetében jogszabály kötelező jótállást ír elő, az Eladó a jogszabályban meghatározott jótállási kötelezettségeket teljesíti.

Amennyiben valamely termékre az Eladó vagy a gyártó önkéntes jótállást vállal, annak feltételeit a termékhez vagy a termék adatlapján biztosított tájékoztatás tartalmazza.

A jótállási jogok a fogyasztó egyéb, jogszabály alapján fennálló jogait nem korlátozzák.

22. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: fortunabeauty@gmail.com

Postai cím: 1136.Budapest, Hollán Ernő u. 16.

Telefon: +36304301318

Az Eladó a fogyasztói panaszokat a hatályos jogszabályok szerint kezeli.

Az írásbeli panaszt az Eladó a jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja, és annak eredményéről a fogyasztót tájékoztatja.

23. Békéltető testület

A fogyasztó és az Eladó közötti fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogosult békéltető testülethez fordulni.

Az Eladó a békéltető testületi eljárásban a jogszabályban meghatározott kötelezettségeinek eleget tesz.

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, illetve a jogszabály által biztosított egyéb illetékességi szabályok is alkalmazhatók.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai:

BKIK

Cím: 1016.Budapest Krisztina krt. 99.

Telefon: 06/14882131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Budapesti Békéltető Testület például fogyasztói jogviták, többek között ruházati termékekkel kapcsolatos viták rendezésére is illetékes.

24. Felelősség

Az Eladó minden megtesz annak érdekében, hogy a Webshop folyamatosan és megfelelően működjön.

Az Eladó nem felel az olyan üzemszünetért, technikai hibáért vagy szolgáltatáskimaradásért, amely az Eladón kívül álló okból következik be.

Az Eladó nem felel a Vásárló által hibásan megadott adatokból, hibás szállítási címből vagy a Vásárlónak felróható egyéb körülményből eredő károkért.

Az Eladó felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható olyan mértékben, amelyet jogszabály nem tesz lehetővé.

25. Szellemi tulajdon

A Webshopon található valamennyi szöveg, fénykép, grafika, logó, megjelölés, termékleírás, design, egyedi tartalom és egyéb szellemi alkotás az Eladó vagy annak jogosultja szellemi tulajdonát képezheti.

A Webshop tartalmainak engedély nélküli másolása, felhasználása, többszörözése, kereskedelmi célú felhasználása vagy terjesztése tilos.

Az egyedi ruhakollekciók, saját tervezésű minták, fotók, grafikák, logók és márkajelzések felhasználása kizárólag az arra jogosult engedélyével történhet.

26. Adatvédelem

A Webshop a Vásárlók személyes adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezései szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait külön **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Webshopon folyamatosan, könnyen hozzáférhető módon elérhető.

Az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató egymástól elkülönülő dokumentumok.

27. Cookie-k és elektronikus kommunikáció

A Webshop technikailag szükséges, valamint – a megfelelő hozzájárulás esetén – egyéb cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazhat.

A cookie-k kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Webshop Cookie Tájékoztatója tartalmazza.

Hírlevél vagy marketingcélú elektronikus kommunikáció kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő feltételekkel történhet.

28. Üzleti vásárlók

Amennyiben a Vásárló vállalkozásként, gazdasági tevékenysége körében jár el, a fogyasztókat megillető egyes különleges jogok – így különösen az indokolás nélküli 14 napos elállási jog – nem feltétlenül illetik meg.

A vállalkozásokkal kötött szerződésekre a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

29. Kiskorúak

A Webshopban történő vásárlásra a Polgári Törvénykönyv cselekvőképességre vonatkozó szabályai irányadók.

Kiskorú személy jognyilatkozatának érvényességére a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

30. A Webshop használatának szabályai

A Vásárló köteles a Webshopot jogszerűen használni.

Tilos különösen:

- a Webshop működésének szándékos akadályozása;
- automatizált vagy kártékony programok alkalmazása;
- jogosulatlan hozzáférési kísérlet;
- hamis vagy megtévesztő adatok megadása;
- más személy adatainak jogosulatlan felhasználása;
- a Webshop tartalmának jogosulatlan másolása vagy kereskedelmi célú felhasználása.

31. Technikai hibák

Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy nyilvánvaló technikai hiba, rendszerhiba vagy adatbeviteli hiba esetén a Vásárlóval egyeztessen.

Nyilvánvalóan hibás ár vagy termékadat esetén az Eladó a Vásárlót tájékoztatja a helyes adatról, és a Vásárló jogosult a megrendeléstől elállni, amennyiben a helyes feltételek mellett nem kívánja a terméket megvásárolni.

32. Vis maior

Az Eladó nem felel az olyan, előre nem látható, elháríthatatlan külső okból eredő eseményekért, amelyek teljesítését akadályozzák vagy késleltetik.

Ilyen esemény lehet különösen természeti katasztrófa, háború, járvány, hatósági intézkedés, jelentős informatikai vagy távközlési üzemzavar, illetve az Eladó ellenőrzési körén kívül eső egyéb elháríthatatlan esemény.

A vis maior nem érinti a fogyasztó jogszabályban biztosított jogait.

33. Az ÁSZF módosítása

Az Eladó jogosult jelen ÁSZF-et módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági előírás vagy a Webshop működésének változása miatt.

A módosított ÁSZF a Webshopon történő közzététellel a jövőre nézve válik alkalmazandó, kivéve, ha jogszabály ettől eltérő szabályt ír elő.

A már létrejött szerződésekre főszabály szerint a szerződés létrejöttékor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadóak.

34. Irányadó jog

Jelen ÁSZF-re és a Webshopon létrejött szerződésekre a magyar jog rendelkezései irányadók.

Fogyasztói szerződés esetében az irányadó jog kikötése nem eredményezheti a fogyasztót a lakóhelye szerinti jog alapján megillető kötelező védelem elvesztését.

35. Jogszabályi háttér

Jelen ÁSZF elkészítése és alkalmazása során különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseit kell figyelembe venni:

- 1.évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2.évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 3.évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó kellékszavatosság és jótállás szabályairól;
- a kötelező jótállásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az Európai Unió és Magyarország mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi és elektronikus kereskedelmi szabályai.

36. Hatálybalépés

Jelen Általános Szerződési Feltételek **2026. szeptember 6. napján** lépnek hatályba.

A dokumentum hatályos változata a Webshopban folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon elérhető.

Kelt: Budapest, 2026. szeptember 6.

Anna Vas - Systems

Vas Annamária EV.

Eladó / Szolgáltató